

## Richiesta Intervento Tecnico

**( Si prega di inoltrare questo modulo al numero FAX: 178 27.33.890 )**

Si richiede intervento di assistenza tecnica presso la seguente societa':

RAGIONE SOCIALE: .....	
Riferimento Interno: .....	Telefono: .....
Indirizzo: .....	
Cap: .....	Paese: ..... Prov: .....
P.IVA / COD.FISC.: .....	
Descrizione del difetto e/o anomalia riscontrata: .....	
.....	
.....	

**All'atto del ricevimento della presente da parte dei ns. tecnici, verrete contattati telefonicamente per fissare la data e l'ora dell'uscita presso la Vs. Sede.**

Condizioni generali : Gli interventi tecnici sono soggetti ad un diritto fisso di uscita di 45,00 euro e di una tariffa oraria di 45,00 euro/ora (iva esclusa), ad eccezione dei contratti di assistenza annui personalizzati, e vengono fatturati all'indirizzo di cui sopra. La garanzia nel caso di riparazioni e configurazioni hardware è di mesi uno; per installazioni hardware e configurazioni software giorni sette. Non si risponde della perdita totale o parziale di dati presenti nel sistema, per il quale il Cliente è informato all'inizio dell'assistenza di eseguire opportune copie di programmi e archivi.

**Data:**

**Timbro e firma per accettazione:**

.....

.....

SEZIONE DA NON COMPILARE DA PARTE DEL CLIENTE.			
<b>Tipo di intervento:</b>		<b>Tecnico:</b>	
<input type="checkbox"/> Consulenza	<input type="checkbox"/> Installazione	<input type="checkbox"/> Riparazione	Nome: .....
<input type="checkbox"/> Addestramento	<input type="checkbox"/> Configurazione	<input type="checkbox"/> Manutenzione	Cognome: .....
<input type="checkbox"/> Altro: .....			
<b>Descrizione del problema riscontrato:</b> .....			
.....			
<b>Difetto:</b>		<b>Azione:</b>	
<input type="checkbox"/> Applicativo	<input type="checkbox"/> Configurazione	<input type="checkbox"/> Addestramento	<input type="checkbox"/> Sostituzione
<input type="checkbox"/> Sistemistico	<input type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> Riconfigurazione	<input type="checkbox"/> Upgrade
<input type="checkbox"/> Hardware PC	<input type="checkbox"/> Errore Operativo	<input type="checkbox"/> Riparazione	<input type="checkbox"/> Reinstall. Software
<input type="checkbox"/> Hardware Rete	<input type="checkbox"/> Altro: .....	<input type="checkbox"/> Altro: .....	
<input type="checkbox"/> Hardware Altro			
<b>Data di intervento:</b>		ora partenza viaggio: .....	ora arrivo cliente: .....
		ora partenza cliente: .....	ora arrivo viaggio: .....
<input type="checkbox"/> Assist.Normale	<input type="checkbox"/> Garanzia	Firma del tecnico Internet Studio 3:	
<input type="checkbox"/> Contratto	<input type="checkbox"/> Preventivo		
<b>Note:</b> .....		<b>Timbro e Firma del cliente:</b>	
.....			
.....			